

Teamleiter Service Desk / Unify Spezialist (m/w)

Einsatzgebiet: Leipzig

Referenznr.: 4229-19-H

Communisystems-Care ist ein schnell wachsendes Technologie-Startup in Leipzig. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Unternehmen für die voranschreitende Digitalisierung fit zu machen. Im Zuge dessen suchen wir immer die neuesten Technologien am Markt und integrieren sie zur optimalen Architektur des digitalen Arbeitsplatzes. Gleichzeitig stellen wir als Partner der Deutschen Telekom kleine und mittelständische Unternehmen nahtlos von ISDN auf IP um.

WAS WIR BIETEN



Modernes, attraktives Arbeiten mit sehr guter Verkehrsanbindung in Leipzig-Plagwitz



Attraktive Incentives: modernstes technisches Equipment, ein leistungsgerechtes Gehalt u.a.



Laufende Entwicklungs- & Weiterbildungsmaßnahmen



kurze Kommunikationswege und flache Hierarchien



Regelmäßige, gemeinschaftliche Veranstaltungen & Teamevents



Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem erfolgreichen Unternehmen

IHRE AUFGABEN

- Betreuung eines Teams von ca. 10 Technikern im telefonischen und schriftlichen Kundenservice
- Erster Ansprechpartner für fachliche Fragen und Anliegen der Mitarbeiter
- Durchführung regelmäßiger Qualitätssicherungsmaßnahmen, um die Servicestandards zu erfüllen
- Unterstützung der Kunden bei Konfigurationsfragen, Fehlerdiagnostik und Störungsbeseitigung per Remote-Zugriff
- Veranlassen und Durchführen von Lizenzierungen
- In-die-Wege-leiten von Servicetechnikereinsätzen und Erteilen von Störungstauschaufträgen
- Erfassen und Bearbeiten von Eskalationsmeldungen

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes technisches Studium (Informatik o. Ä.) bzw. Ausbildung (IT-Systemelektroniker, Telekommunikationstechniker u.a.) – jeweils mit Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse von UNIFY-Telefonanlagen
- Mehrjährige Erfahrung bei Entstörung, Wartung und Konfiguration von TK-Anlagen des Herstellers UNIFY
- Hersteller-Zertifikate für HiPath 3000 und Open Scape Business wünschenswert
- Gute Windows-Kenntnisse und sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Programmen
- Kommunikative Kompetenz, Kontaktfreudigkeit und Spaß im Umgang mit Kunden und Kollegen
- Hohe Eigenmotivation, Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit

Interessiert? Dann bewerben Sie sich unter Angabe der Referenznummer bei

Communisystems-Care GmbH
Gießerstraße 18
04229 Leipzig
www.communisystems.com

Ansprechpartner: André Soudah
Telefon: + 49 341 33 757 00
Fax: +49 341 33 757 09
Mail: karriere@communisystems.com



Mit wenigen Klicks zu Ihrer Bewerbung!

Senden Sie uns einen Link zu Ihrem Businessprofil bei XING oder LinkedIn und wir kontaktieren Sie zeitnah.